

SOS-Kinderschutz Online

Anonyme Internet-Beratung für Kinder, Jugendliche, Familien und Fachkräfte zu Hilfen bei Gewalt

Liebe Ratsuchende, liebe Fachkräfte,

Es ist nicht immer leicht, Hilfe zu suchen. Auch bei telefonischen Angeboten fühlen sich viele Menschen zu nah am Gegenüber, gerade wenn vielleicht auch Schuldgefühle eine Rolle spielen. Aus diesem und vielen anderen Gründen kann es Menschen schwer fallen, eine Beratungsstelle anzurufen oder sich persönlich dorthin zu wenden.

Menschen mit Handicaps, eher isolierte Familienmitglieder, Hilfesuchende in sehr ländlichen Regionen oder Menschen in finanziell schwieriger Situation ergeht es oft ebenso. All diese haben nun die Möglichkeit, ihre Belastungen und Sorgen in einem sicheren Raum mit Fachkräften zu teilen und wieder Zuversicht und bei Bedarf weitere Hilfen zu finden.

Ab dem 20.04.2020 steht das SOS-Beratungszentrum mit „SOS-Kinderschutz Online“ im Saarland zur Verfügung.

Für wen ist das Angebot gedacht?

Wie alle Angebote des SOS-Beratungszentrum Kinderschutz bietet auch die Online Beratung Hilfen für Kinder/Jugendliche und ihre Bezugspersonen bei (möglicher) körperlicher, seelischer oder sexueller Gewalt und Vernachlässigung an. Kinder und Jugendliche in Krisen- und Konfliktsituationen, die Beratung in Anspruch nehmen möchten, Eltern, die in ihrem Alltag in Gewalt scheitern oder zu scheitern fürchten, und denen gerade anfangs Scham und Schuldgefühle den Weg in die klassische Beratung erschweren, können das Angebot in Anspruch nehmen.

Auch Personen, die sich Sorgen um Kinder/Jugendliche machen, steht das Online-Beratungsangebot zur Verfügung und es werden darüber Anregungen zur Unterstützung und Hilfe vermittelt.

SOS-Kinderschutz Online richtet sich weiterhin an Fachkräfte, die sich in ihrem beruflichen Alltag an der Seite von Familien Sorgen hinsichtlich zu großer Belastungen der Kinder/Jugendlichen machen. Über das Online-Angebot kann unkompliziert kollegiale Fachberatung – auch bei Kindeswohlgefährdung - als erster Schritt umgesetzt werden.

Das Online-Angebot ist hilfeorientiert und geprägt von wertschätzender Zuwendung bei gleichzeitigem Hinwirken auf Grenzklarheit und Verantwortungsübernahme der Erwachsenen für die Kinder/Jugendlichen, um Wege jenseits der Gewalt wieder zu finden und zu gehen.

Wie erhält man Zugang zum Angebot?

Für die Beratung braucht man keine E-Mail-Adresse. Vor der ersten Benutzung der Online-Beratungsstelle, muss man sich einmalig anonym anmelden:

<https://www.sos-kinderdorf.de/kinderdorf-saarbruecken/angebote/beratungszentrum-kinderschutz>

Nachdem man einen Anmeldenamen und ein Passwort vergeben hat, gelangt man zur Beratungsplattform.

Der Beratungsbereich ist so abgesichert, dass nur die ratsuchende Person selbst und die/der BeraterIn Einblick in die Unterhaltung hat.

Welche Arten von Beratung sind auf der Beratungsplattform zu finden?

Man kann zwischen zwei Arten der Beratung auswählen:

Webbasierte Einzelberatung („Mailberatung“): Beratungsanliegen wird schriftlich formuliert. Die abgesendete Anfrage wird an die zuständige Fachkraft weitergeleitet, die innerhalb von zwei Werktagen antwortet.

Offene Sprechstunde (Chatberatung): Im Online-Terminkalender können Ratsuchende einen Termin wählen. Zu Beginn des gebuchten Termins wird man von der Fachkraft in einen sicheren Chatroom eingeladen, in dem man sich dann schriftlich in Echtzeit austauscht.

Videoberatung: ab Mitte des Jahres geplant

Das SOS-Beratungszentrum Kinderschutz ist weiterhin (auch in der aktuellen Covid-19- Krise) von Montag bis Freitag 09:00 Uhr – 12:30 Uhr und Montag bis Donnerstag 13:00 Uhr – 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 0681 93652-75 zu erreichen. Die Anrufe werden anonym übermittelt. Somit können Telefonberatungen stattfinden und – unter Einhaltung der vorgegebenen Schutzmaßnahmen - Beratungstermine in Saarbrücken oder in Außenstellen im Saarland vereinbart werden.

Die kostenfreien Angebote der Beratungsstelle sind hauptsächlich finanziert durch alle Landkreise des Saarlandes, den Regionalverband Saarbrücken und das saarländische Ministerium für Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie.

Mit diesem Schreiben erreichen Sie zwei Handzettel – jeweils eine Version für Erwachsene und Kinder – die, neben dem bislang bekannten Angebot, auch auf die Möglichkeit der Online-Beratung verweisen. Über Ihre Weiterreichung des Materials in Arbeitskreisen oder sonstigen Gremien, die Auslage an Ihrem Einsatzort oder die Weitergabe an KlientInnen freut sich das Team des Beratungszentrums sehr. Wir danken Ihnen für die Unterstützung darin die Schwelle zur Beratung für gewaltbelastete Kinder, Jugendliche und Familien erneut ein Stück abzusenken.

Das Team des SOS-Beratungszentrum Kinderschutz